

# Praktisch: das mobile Reisebüro!

„Sie haben keine Zeit, ins Reisebüro zu gehen? Dann lassen Sie das Reisebüro doch zu sich nach Hause kommen“. Nach diesem Motto arbeiten Leif Petersen und Jörn Schmitt vom mobilen Reisebüro diwemo bereits seit über drei Jahren. Und die Idee kommt an. In Zeiten, in denen der Alltag immer kompakter wird, greifen Kunden gerne auf das Angebot der flexiblen Reiseberatung zurück!

**D**as moderne und mobile Reisebüro diwemo setzt bei seiner Arbeit vor allem auf die Attribute Flexibilität sowie individuelle Beratung und Betreuung verbunden mit allen Leistungen eines klassischen Reisebüros. Leif Petersen und sein Geschäftspartner Jörn Schmitt sind in der Regel täglich von 8 bis 22 Uhr und auch am Wochenende erreichbar. „Bei uns wählt der Kunde aus, wann, wie und wo er gerne beraten werden und seinen Urlaub buchen möchte. Das zeichnet uns aus“, sagt der gelernte Reiseverkehrskaufmann Petersen. Die erste Kontaktaufnahme erfolgt meist per Telefon, denn ein klassisches Ladengeschäft und starre Öffnungszeiten gibt es bei diwemo nicht! Die Reiseexperten von diwemo (steht übrigens für: „Die Welt mobil“) nehmen sich für jeden Kunden viel Zeit. „Im normalen Reisebüro sitzt häufig schon der nächste Kunde im Nacken oder das Telefon klingelt. Das gibt es bei uns nicht. Wir sind in dem Moment nur für den einen Kunden da. Das kommt gut an“, sagt Leif Petersen. Er und Jörn Schmitt analysieren genau, welche Vorstellungen ihre Kunden haben und erarbeiten passende und individuelle Angebote, die meist per Mail versandt werden. Seit neuestem bieten die Experten von diwemo auch eine Online-Liveberatung an. Mit dieser müssen die Kunden ihre Wohnung nicht verlassen und können dennoch den Reiseberatern von diwemo via Bildschirmübertragung und Videotelefonie über die Schultern schauen.

Auf Wunsch kommen Leif Petersen und Jörn Schmitt auch zu ihren Kunden nach Hause, ins Büro oder in der Mittagspause ins Café. „Zum Beispiel bei aufwendigen Rundreisen mit vielen Stopps ist das

Praktisch und individuell abgestimmt: Die Experten von diwemo beraten den Kunden auch bei ihm Zuhause und bieten seit neuestem eine Online-Liveberatung an!



Von der Pauschalreise nach Mallorca bis zur individuellen Rundreise durch Australien, vom Ferienhaus in Dänemark bis zur traumhaften Kreuzfahrt: Jörn Schmitt und Leif Petersen (r.) von diwemo bieten mobil das ganze Urlaubsspektrum an.

häufig empfehlenswert, weil es viel zu besprechen und anzuschauen gibt“, so Petersen, „wir sehen uns da wie eine Art Reisebutler, weil wir immer für unsere Kunden da sein können.“

Ganz besonders hoch im Kurs bei diwemo stehen Kreuzfahrten. Das hat zweierlei Gründe. Zum einen haben die Beiden selbst schon viele Kreuzfahrten erlebt und sind bereits mit über 30 verschiedenen Schiffen gereist, verfügen daher über reichhaltige Erfahrungswerte und auch über ein hervorragendes Netzwerk, zum anderen erfreuen sich Kreuzfahrten einer immer höheren Nachfrage und Beliebtheit. Im Frühjahr und Sommer 2018 werden die Reiseexperten von diwemo erstmals in Zusammenarbeit mit MSC Kreuzfahrten und Norwegian Cruise Line begleitete Kreuzfahrten anbieten. Sechs außergewöhnliche Routen führen ihre Kunden dann u. a. nach Island, nach Norwegen und Spitzbergen, ins Mittelmeer und zurück nach Hamburg oder zu den schönsten Metropolen der Ostsee. Auf allen Reisen bieten die Kreuzfahrt-Experten neben der persönlichen Begleitung weitere Extras in Form interessanter Vorteilspakete. Neugierig geworden? Das diwemo-Team freut sich auf Sie!

Jan-Hendrik Schmidt



**diwemo**  
Ihr mobiles Reisebüro

**Persönliche Beratung  
und Buchung:**

diwemo – Ihr mobiles Reisebüro  
Leif Petersen und Jörn Schmitt GbR  
Kleekamp 2 - 22335 Hamburg

Tel.: 040/53 00 89 92  
Mail: info@diwemo.de  
Web: www.diwemo.de